

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb pomocou internetového obchodu www.colotect.sk uskutočňované Zentya, a.s., Grösslingova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 50322061, DIČ: 2120279029, IČ DPH: SK2120279029, (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“).

ČASŤ I.

Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky záväzne upravujú vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom pri poskytnutí služby prostredníctvom objednávky objednávateľom u poskytovateľa, niektorým zo spôsobov uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, pri dodaní, prevzatí a platbe za službu. Odoslaním, resp. uskutočnením objednávky, vyjadruje objednávateľ súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil a že údaje uvedené v objednávke sú pravdivé a úplné.
2. Poskytovateľom sa rozumie Zentya, a. s., Grösslingova 4, 811 09 Bratislava, IČO:50322061, DIČ: 2120279029, IČ DPH: SK2120279029 /ďalej len „poskytovateľ“/.
3. Objednávateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony a ktorá si objednala službu u poskytovateľa. Objednávateľ je navrhovateľom na uzatvorenie zmluvy s poskytovateľom.
4. Objednávkou sa rozumie objednanie si služby objednávateľom u poskytovateľa prostredníctvom internetového obchodu www.colotect.sk, elektronickej pošty, alebo telefonicky; objednávka je návrhom na uzatvorenie zmluvy predloženým objednávateľom, ktorý sa potvrdením zo strany poskytovateľa stáva zmluvou.
5. Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytnutí služby uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom prostredníctvom potvrdenej objednávky.
6. Službou sa rozumie produkt (DNA skríningový test) uvedený v ponuke internetového obchodu www.colotect.sk spoločnosti.

Článok II. Objednávanie služby

1. Objednávkou môže objednávateľ uskutočniť u poskytovateľa prostredníctvom internetového obchodu www.colotect.sk, elektronickej pošty, alebo telefonicky.
2. Každá objednávka musí obsahovať:
 - Fyzická osoba: meno a priezvisko objednávateľa, adresu trvalého bydliska, prípadne inú kontaktnú adresu, ak sa nezhoduje s adresou trvalého bydliska, telefónne číslo, e-mailovú adresu, názov objedanej služby, cenu, spôsob jej úhrady, dohodnutý spôsob dodania služby, dátum objednávky, podpis objednávateľa.
 - Právnická osoba: názov a sídlo firmy, IČO, meno a priezvisko objednávateľa, prípadne inú kontaktnú adresu, ak sa nezhoduje s adresou sídla, telefónne číslo, e-mailovú adresu, názov objedanej služby, cenu, spôsob jej úhrady, dohodnutý spôsob dodania služby, dátum objednávky, podpis objednávateľa.
3. Objedávka, ktorá nebude obsahovať všetky údaje uvedené v čl. II. bod 2. nemusí byť poskytovateľom akceptovaná (potvrdená).
4. Poskytovateľ zaraďuje do systému a teda aj vybavuje objednávky v poradí, v akom prichádzajú.
5. Poskytovateľ potvrdí objednávku elektronickej poštou, alebo telefonicky a oznámi objednávateľovi, v akej lehote bude možné službu dodať. Ak službu nie je možné obratom dodať, napr. z dôvodu, že poskytovateľ nemá na sklade odberové sady na uskutočnenie odberu vzorky, objednávateľ bude o tomto informovaný prostredníctvom SMS správy, telefónu alebo e-mailu, kde mu bude oznámený možný dátum dodania služby. Ak objednávateľ nebude súhlasiť s dátumom dodania, môže od poskytnutia služby (od zmluvy) odstúpiť. Odstúpenie však musí byť poskytovateľovi oznámené najneskôr 48 hodín pred expedíciou odberovej sady potrebnej pre odber vzorky a poskytnutie služby od poskytovateľa. Po tomto termíne odstúpenie od zmluvy (poskytnutia služby) nemusí byť akceptované.

6. V prípade zvýšenia ceny tovaru o viac ako 1% oproti cene uvedenej v internetovom obchode www.colotect.sk, upozorní na túto skutočnosť poskytovateľ objednávateľa, ktorý má následne právo odstúpiť od zmluvy.

Článok III. Poskytnutie a prevzatie služby

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu v lehote a spôsobom dohodnutým s objednávateľom pri potvrdení objednávky podľa čl. II. bod 5. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Poskytovateľ zabezpečuje poskytnutie služby a dodanie odberovej sady prostredníctvom: prepravnej služby (kuriérom), poštou, alebo osobným prevzatím objednávateľom v mieste sídla poskytovateľa; orientačná doba dodania odberovej sady je do 72 hodín a orientačná doba poskytnutia služby (t.j. dodania výsledku testu) je 6 – 10 pracovných dní.
3. Doby dodania, uvedené v čl. III. bod 2. týchto Všeobecných obchodných podmienok, sú len orientačné (nezáväzná). Záväznou dobou na dodanie služby je doba uvedená v čl. III. bod 1., t. j. doba dohodnutá medzi poskytovateľom a objednávateľom pri potvrdení objednávky poskytovateľom.
4. Dodanie odberovej sady a odoslanie odberovej vzorky do laboratória je zahrnuté v cene služby, za dopravu sa neúčtujú ďalšie poplatky.
5. Pri prevzatí odberovej sady, ktorá bola odoslaná poskytovateľom je objednávateľ povinný pri preberaní skontrolovať neporušenosť a kompletnosť zásielky. Neskoršie reklamácie ohľadom množstva a fyzického porušenia/poškodenia odberovej sady nemusia byť poskytovateľom akceptované.
6. Osobné prevzatie odberovej sady po zaplatení služby, je možné na adrese sídla spoločnosti (poskytovateľa): Grösslingova 4, 811 09 Bratislava.
7. Služba (výsledok testu) sa doručuje elektronicky, na e-mailovú adresu zadanú objednávateľom v objednávke.

Článok IV. Cena, spôsob platby

1. Cena za objednanú službu je uvedená v Objednávkovom formulári, aj na internetovom obchode www.colotect.sk. Táto je konečná a záväzná pre poskytovateľa aj objednávateľa.
2. Objednávateľ môže uskutočniť platbu za objednaný tovar nasledovnými spôsobmi: a/ prevodom na účet ešte pred dodaním služby, b/prostredníctvom platobnej brány, keď bude táto možnosť k dispozícii na www.colotect.sk.
3. Objednaná služba bude poskytnutá, t.j. test bude zrealizovaný a výsledok testu doručený objednávateľovi až po úplnom zaplatení ceny objedanej služby.

ČASŤ II. Reklamačný poriadok

Článok V. Záruka, reklamácie, vrátenie alebo výmena

1. Záručná doba odberovej sady je stanovená podľa dátumu expirácie uvedenej na každej odberovej sade. V prípade doručenia odberovej sady po dátume expirácie, je poskytovateľ povinný odberovú sadu čo najskôr vymeniť. Reklamácie sú vybavované podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Objednávateľ je povinný vykonať prehliadku odberovej sady pri jej prevzatí. Pokiaľ tak neučiní, môže si uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke len keď preukáže, že tieto vady mala odberová sada už v čase jej prevzatia. V prípade doručenia poškodenej odberovej sady má objednávateľ právo na jej bezplatnú výmenu, alebo môže žiadať vrátenie peňazí (ceny objedanej služby), t.j. od zmluvy odstúpiť.
3. Poskytovateľ nepreberá vrátenie odberovej sady prostredníctvom dobierkovej služby. Objednávateľ, v prípade vrátenia odberovej sady, je povinný túto zaslať formou bežného, alebo obchodného balíka poštou, alebo zasielateľskou spoločnosťou.
4. V prípade splnenia podmienok pre vrátenie odberovej sady a odstúpenia od zmluvy (od poskytnutia služby) bude objednávateľovi vrátená celá suma, ktorú za službu zaplatil.

5. Reklamovať je možné len službu zakúpenú a zaplatenú u poskytovateľa. Pri uplatnení reklamácie je objednávateľ povinný poslať reklamáciu e-mailom, vyčkať na pokyny poskytovateľa a následne doručiť reklamovanú odberovú sadu čistú, vrátane faktúry, poskytovateľovi. Reklamácia musí obsahovať popis závady a číslo zákaznickej objednávky. Po odoslaní reklamácie dostane objednávateľ od poskytovateľa potvrdenie prijatia reklamácie na e-mail.
6. Poskytovateľ vybaví reklamáciu odberovej sady ihneď, v zložitejších prípadoch do 30 dní od začiatku reklamačného konania. Poskytovateľ oznámi výsledok vybavenia reklamácie objednávateľovi v zákonnej lehote a to písomne (e-mailom, poštou). V prípade, že poskytovateľ rozhodne, že reklamácia nie je oprávnená, poskytovateľ zašle odberovú sadu na vlastné náklady na odborné posúdenie výrobcovi. V prípade, že odborné posúdenie bude obsahovať určenie neoprávnenosti reklamácie odberovej sady objednávateľom, určenie, že za vadu nezodpovedá poskytovateľ, alebo že odberová sada nemá vady, znáša objednávateľ všetky náklady poskytovateľa, znalca, autorizovanej, notifikovanej, alebo akreditovanej osoby na reklamáciu a odborné posúdenie, najmä náklady na prepravu odberovej sady medzi objednávateľom, poskytovateľom a výrobcom a všetky náklady na vyhotovenie posúdenia reklamácie poskytovateľom a výrobcom, v lehote 30 dní od zaslania zoznamu nákladov z neoprávnenej reklamácie objednávateľovi, na účet určený poskytovateľom, alebo v hotovosti. Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná.
7. Zodpovednosť za vady nie je daná v prípade, že k vade došlo mechanickým poškodením odberovej sady, udržiavaním odberovej sady v nevhodných podmienkach, alebo ak bol prevedený zásah do odberovej sady inou než oprávnenou osobou. Zo záruky (zodpovednosti za vady) sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním s odberovou sadou.
8. Reklamácia výsledku služby (výsledku DNA skríningového testu), v prípade detekovania falošnej negativity, alebo falošnej pozitivity testu, nie je prípustná. Objednávateľ berie na vedomie, že napriek vysokej citlivosti DNA skríningového testu, nie je detekcia diagnózy 100%-ná, teda test môže vykázať aj falošne pozitívny výsledok, alebo falošne negatívny výsledok (riziko nesprávneho výsledku testu). Objednávateľ tiež berie na vedomie, že DNA skríningový test predstavuje skríningovú/pomocnú diagnostickú metódu, teda nenahrádza zdravotnú diagnostiku u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Aj test obsahujúci falošne pozitívny, alebo falošne negatívny výsledok sa považuje za poskytnutie služby podľa zmluvy, uzatvorenej medzi objednávateľom a poskytovateľom.

Článok VI. Odstúpenie od zmluvy, výmena odberovej sady

1. Odstúpiť od zmluvy môže objednávateľ tak, že túto skutočnosť oznámi poskytovateľovi a to elektronicky na e-mailovú adresu colotect@zentya.sk. Pri odstúpení je nutné uviesť číslo objednávky, variabilný symbol a dátum nákupu a predložiť doklad o úhrade služby (ceny za službu). Objednávateľ pri odstúpení od zmluvy zašle nepoužitú odberovú sadu späť poskytovateľovi na vlastné náklady. Ak je odberová sada použitá, môže sa objednávateľ dohodnúť s poskytovateľom na nevrátení odberovej sady.
2. Ak už odoslanú vzorku zaslal poskytovateľ do laboratória a táto už bola v laboratóriu spracovaná, objednávateľ nemôže žiadať vrátenie peňazí za službu.
3. Objednávateľ má právo na bezplatnú výmenu odberovej sady za novú, alebo na odstúpenie od zmluvy aj ak nebol dodržaný termín záručnej nápravy (do 30 dní od prevzatia odberovej sady na výmenu).

ČASŤ III. Záverečné ustanovenia

Článok VII.

1. Vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka.
2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok stane, alebo bude prehlásené za neplatné, alebo neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť, alebo účinnosť ostatných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok.